



## **CLIENTE:**

**FECHA:** MI 31-DICIEMBRE-1969 18:00:00 **NO. DE ORDEN:** sn

## CERO PESOS 00/100 M.N.

**TOTAL:** \$ 0.00 **TOTAL PAGAR:** \$ 0.00

Total a pagar expresado en dolares americanos: TOTAL PAGAR: \$ 0.00 USD





## Cyberchoapas | Desarrollo, Distribucion y Venta de Software DENOMINADO EN LO SUCESIVO COMO LA EMPRESA.

## DENOMINADO EN LO SUCESIVO COMO EL CLIENTE.

El cliente acepta todos los términos y condiciones aquí establecidos, de igual manera manifiesta ser representante autorizado de la empresa: , con correo electronico para notificaciones y avisos:

- 1. Errores del sistema es responsabilidad de la empresa solucionarlo lo antes posible
- 2. Toda modificación o correcciones se debe consultar agenda no son inmediatas ya que tenemos más clientes que atender (Si no tenemos modificaciones pendientes si pueden ser inmediatas)
- 3. Toda modificacion deberan ser pagadas en su totalidad para empezarlas.
- 4. La empresa se responsabiliza en totalidad por el software y accesorios vendidos por la misma, NO por terceros o adquiridas por el cliente.
- 5. No se aceptan cambios ni devoluciones.
- 6. Configuración de accesorios de terceros en ocasiones puede generar costo adicional
- 7. En caso de requerir factura CFDI SOLO MEXICO hacer transferencias a las cuentas indicadas y agregar el IVA
- 8. Todo sistema, servicio o licencias deberán ser pagadas antes de ser entregadas
- 9. Sistemas distribuido por la empresa no incluye ningún tipo de soporte técnico gratuito o perpetuo. Por lo que si el cliente necesita asistencia este generara un costo monetario. (Servicios sin pagar generan interés de 10% mensuales)
- 10. La empresa se responsabiliza por los módulos que contienen los sistemas, NO por los que el cliente suponga que debe tener
- 11. Sistemas en renta reportar pago máximo 10 días después del vencimiento o se suspende el servicio
- 12. Sistemas hechos exclusivos o a pedido se requiere 50 % antes de iniciar proyecto y 50 % cuando esté finalizado y antes de entregarlo al cliente.
- 13. Sistemas por pedido o exclusivos: El cliente se adapta al sistema no el sistema al cliente. Si requiere que el sistema se adapte al cliente favor de notificarlo para tener conocimiento al momento de realizar la cotización pertinente
- 14. Sistemas por pedido o exclusivo favor de enviar documento con requisitos solicitados. Ser muy específicos, No suponer nada
- 15. Sistema por pedido: Todo ajuste que no se detalle oportunamente en los requisitos previos serán cobrados como adicionales.
- 16. Sistema por pedido: La empresa se compromete a solucionar errores o inconvenientes después de ser entregado el proyecto, siempre y cuando se haya descrito dicha función en requisitos de software previamente
- 17. Todo proyecto lleva un tiempo de desarrollo. Si la empresa en algun momento se excede en dichos tiempos acordados, no estara obligada a pagar multas, indemnizaciones o similares.
- 18. Todo proyecto debe llevar la firma de la empresa con dirección a información de la misma
- 19. Pagos de tercero o servicios adicionales son cubiertos por cliente
- 20. Todo proyecto solicitado a medida o específico se entrega para el usuario final la empresa es propietario del código fuente por lo que si el cliente lo requiere este tendrá un costo adicional y le empresa decide si entrega o no este codigo.

Los terminos y condiciones que aqui se describen es para proteger la integridad de la empresa. Nunca para ofender, denigrar o mal tratar a persona alguna.